

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ООО «Тесла телеком»  
Чукреев В. А.  
(в ред. от 30.03.2022 г.)

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных (далее по тексту — «**Политика**») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., определяет порядок обработки и меры предпринимаемые ООО «Тесла Телеком» (ОГРН 1146671023674, ИНН 6671463520, адрес: Российская Федерация, 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 3а, 3й этаж, далее по тексту — «**Компания**») по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, не являющихся сотрудниками Компании, во время использования ими веб-сайтов Компании в целях соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

### 1. Общие положения.

1.1. Политика применяется в отношении субъектов персональных данных, использующих веб-сайт Компании, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.onlinepbx.ru>, а также сервисов и программных продуктов «onlinePBX», доступных в Интернете по адресам <https://panel.onlinepbx.ru>, <https://partners.onlinepbx.ru> (далее Веб-Сайты).

Под Субъектом персональных данных понимается - любой посетитель веб-сайта Компании и (или) пользователь веб-сайта Компании, сервисов и программных продуктов «onlinePBX» (далее Субъект ПД).

1.2. Если Субъект ПД просто просматривает веб-сайты Компании, то персональные данные не обрабатываются.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом ПД, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

1.4. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект ПД может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайтах Компании.

### 2. Согласие на обработку персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта ПД.

2.2. Посещая веб-сайты и (или) регистрируясь на веб-сайтах Компании и (или) используя веб-сайты Компании и (или) отправляя сообщение через формы обратной связи, размещенные на веб-сайтах Компании, Субъект ПД выражает безусловное полное согласие с настоящей Политикой и обработкой его персональных данных и соглашается, что персональные данные переданы им добровольно, по его усмотрению и в его интересах.

Субъект ПД дает согласие на обработку своих персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки, если иное не установлено законом Российской Федерации.

2.3. При регистрации заполняя на веб-сайтах поле «e-mail» Субъект ПД дает свое согласие на получение рассылок. Рассылка может содержать сведения о новостях Компании, аналитических материалах, мероприятиях, проводимых Компанией и тому подобное.

Субъект ПД в любой момент может отозвать свое согласие на получение рассылки, путем перехода по активной ссылке «Отписаться».

2.4. В случае несогласия с условиями Политики, Субъект ПД должен прекратить использование веб-сайтов Компании, его программных продуктов и сервисов.

### **3. Цель обработки персональных данных**

3.1. Компания обрабатывает персональные данные в целях:

- идентификации Субъекта ПД на веб-сайтах Компании, регистрации в панели управления (личном кабинете);

- оформления, исполнения, изменения, прекращения договоров на использование сервисов и программного продукта «onlinePBX», стороной которого является сам Субъект ПД или юридическое лицо, от имени которого действует Субъект ПД;

- оказания услуг, предоставления доступа на веб-сайты Компании и (или) к программным продуктам и сервисам Компании;

- подтверждения предоставленных Субъектом ПД достоверности, полноты персональных данных;

- осуществления связи с Субъектом ПД для направления уведомлений, запросов и информации касающихся оказания услуг, работы веб-сайтов, сервисов и программных продуктов Компании, выполнения договорных условий и обработки запросов, заявок;

- реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации, ознакомления с правовой документацией;

- направления Субъекту ПД информационных и (или) рекламных сообщений, рассылок о Компании, оказываемых услугах, сервисах, проходящим акциям и специальным предложениям;

- предоставления доступа на сайты или к сервисам партнеров Компании. Под партнерами Компании понимаются организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые лица, действующие от имени Компании и продвигающие продукты/сервисы/услуги Компании на основании заключенных с ними договоров;

- анализа качества предоставляемого Компанией программных продуктов и сервисов и улучшения качества обслуживания клиентов Компании;

- проведения учета статистических и иных сведений на основе обезличенных данных.

### **4. Сбор, обработка, хранение, передача персональных данных**

4.1. Сбор персональных данных Субъекта ПД осуществляется при регистрации на веб-сайтах Компании в форме для регистрации, а также в дальнейшем в панели управления (личном кабинете) при уточнении ранее предоставленной информации, дополнении ее по инициативе Субъекта ПД.

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке, предоставляются Субъектом ПД путем заполнения регистрационной формы на веб-сайтах Компании, включают следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, IP-адрес; номера телефонов, адрес, платежные реквизиты.

4.3. На веб-сайтах Компании происходит сбор и обработка обезличенных данных Субъектов ПД с помощью сервисов интернет-статистики (в т.ч. файлов «cookie»), которые служат для сбора информации о его действиях на веб-сайтах Компании, для улучшения качества его содержания и возможностей.

Файлы «cookie» сохраняются на устройстве Субъекта ПД: персональном компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне и т.п., при посещении веб-сайтов в сети Интернет.

При посещении веб-сайтов Компании происходит автоматический сбор таких данных, как: технические характеристики устройств, IP-адреса, информация об используемом браузере, языке, дате и времени доступа к веб-сайтам, адреса запрашиваемых страниц, иная подобная информация.

Субъект ПД может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы «cookie», а также оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции веб-сайтов Компании могут перестать работать или работать некорректно.

4.4. Обработка персональных данных Субъекта ПД производится Компанией любым законным способом, путем совершения в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

4.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.6. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации, на электронных носителях. Компания хранит персональные данные и информацию о Субъекте ПД в течение срока, необходимого для выполнения целей или для соблюдения требований законодательства.

4.7. При достижении целей обработки информации, Компания прекращает обработку персональных данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

4.8. Компания не раскрывает, не передает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта ПД, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи, поставщиками услуг, партнерами Компании, хранится и обрабатывается указанными лицами самостоятельно в соответствии с их аналогичной политикой. Субъект ПД обязан самостоятельно ознакомиться с такими документами. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных поставщиков услуг.

## **5. Права субъекта персональных данных**

5.1. Субъект ПД вправе обновлять свои персональные данные, уточнять, требовать их блокирования или уничтожения.

5.2. На основании письменного запроса, Субъект ПД вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Такой запрос им направляется по адресу Компании или в форме электронного письма по адресу электронной почты, указанному на веб-сайтах Компании и через форму обратной связи.

5.3. Субъект ПД вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв должен быть направлен в письменном виде по адресу Компании, указанному в настоящей Политике, либо в форме электронного письма, по адресу электронной почты, указанному на веб-сайтах Компании, и через форму обратной связи.

## **6. Защита персональных данных**

6.1. Компания принимает технические и организационно - правовые меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты информации о Субъекте ПД в объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных действий с учетом уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с их обработкой, а также соблюдения сотрудниками Компании внутренних правил и процедур в отношении обработки.

6.2. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

6.3. Компания не несет ответственности за утерю, распространение, передачу информации, если это произошло в ходе хакерских атак, взломов и прочих негативных воздействий третьих лиц на веб-сайты Компании.

6.4. Компания не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Субъекте ПД в случае нарушения им сохранности его логина и (или) пароля и (или) иных необходимых для авторизации данных:

## **7. Заключительные положения.**

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Компанией и Субъектами ПД применяется законодательство Российской Федерации в области персональных данных.

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Политика действует бессрочно, актуальная редакция Политики размещена в свободном доступе на веб-сайте Компании. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Размещенная на веб-сайте Компании новая редакция Политики является надлежащим уведомлением пользователя об изменении Политики.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте.